

家事案件中當事人的情緒判讀與輔導：

律師可以如何因應？

趙祥和



國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系
副教授

諮商心理師

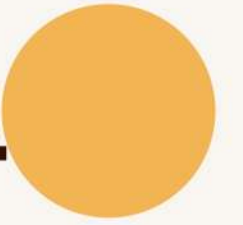
昕晴空間心理諮商所專業顧問

① 家事案件中的當事人

② 家事案件中的律師

③ 律師的自我照顧

家事案件中當事人的情緒判讀與輔導：律師可以如何因應？



家事案件中的當事人

案件類型

離婚

子女撫養與探視

財產分配



高情緒張力

情緒出現波動

期望與現實的落差

自我認同的衝擊

生活目標的變更

關係再定位



當事人心理歷程

衝突與不滿階段

積累與爆發階段

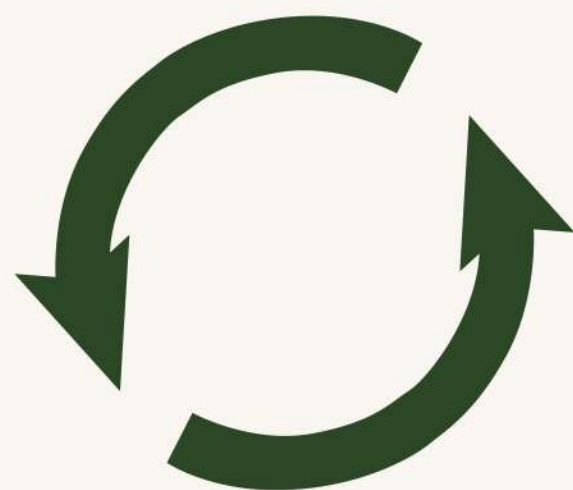
決策與行動階段

重新適應與重建階段

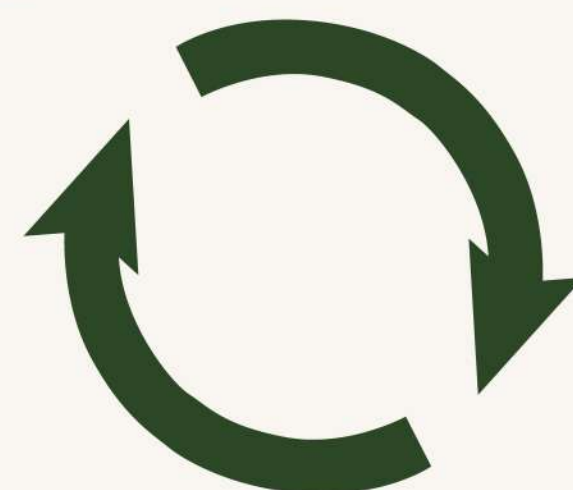


當事人心理機制

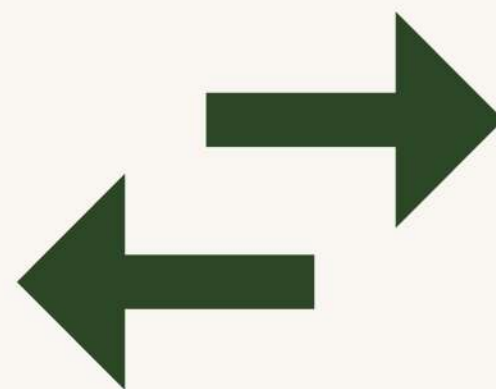
複雜的情感反應



自我防衛機轉



情感調適機制



當事人可能狀態

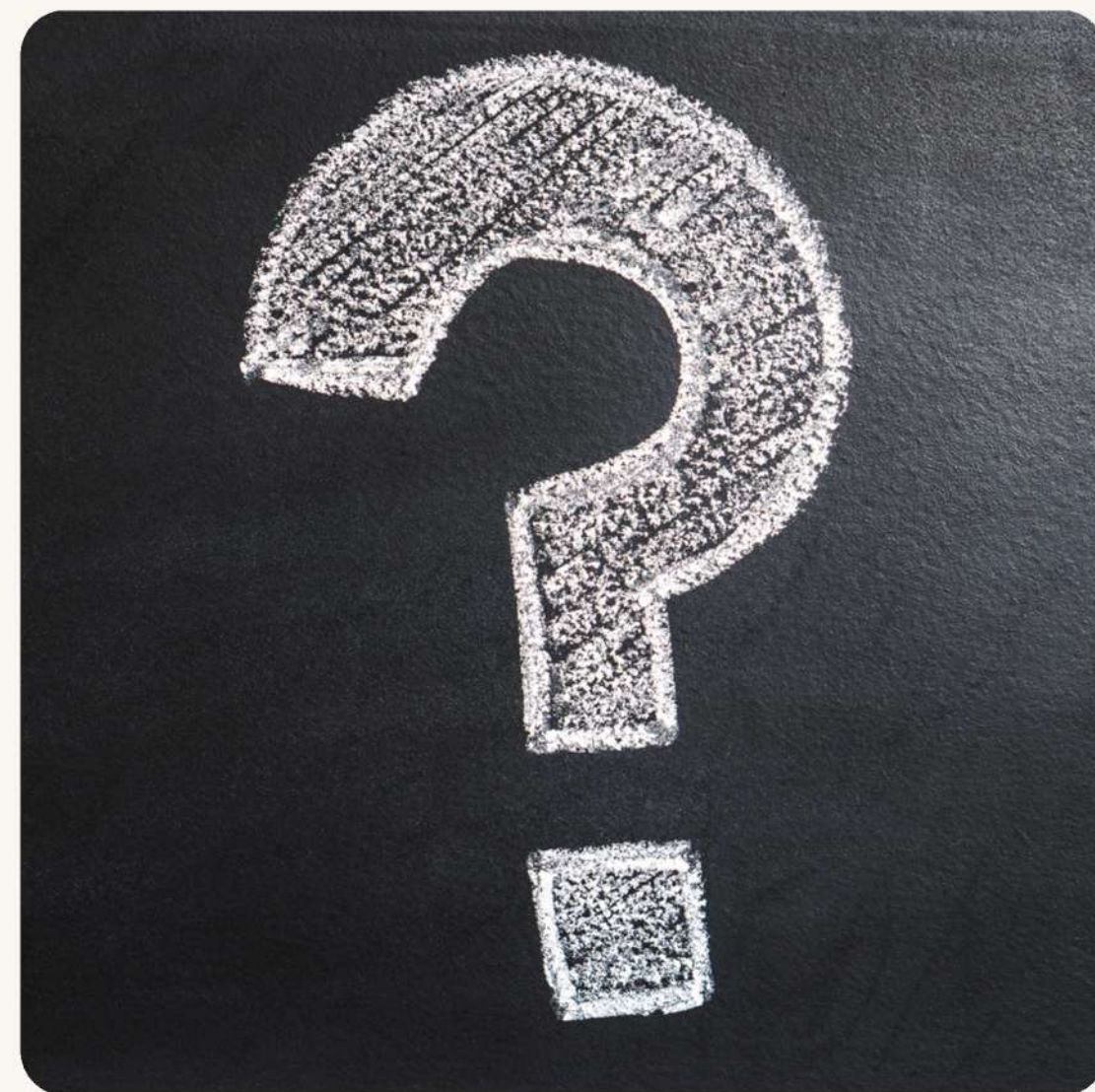
情感上的混亂

充滿恐懼與不確定感

產生依戀與切割的矛盾

情感面與理智面形成對立

產生想與對方對抗的心情



當涉及子女時

對子女態度變化的敏感與不安全感

對子女未來的擔憂與內疚感

對子女忠誠衝突的憂慮

父母角色與自我認同的重建

自身利益與子女利益的衝突與平衡

與對方關於撫養權的競爭與佔有欲

與對方關於雙親教養合作的糾結



案例分享

如果當事人有孩子的話，事情變得更複雜了

很多成人他們有時候回憶起爸爸媽媽離婚，都覺得自己是被丟掉的那一個。

有時候會面交往的意義，不是三小時、五小時或十小時的爭執，
而是讓孩子知道他生命中，媽媽或爸爸沒有忘記他。

這個訴訟進行七、八年，然後孩子整個人格轉變，可是有些父母親沒辦法解決，
因為有些他已經當局者迷，或者他把這些轉變怪罪於對方。

外在表現

決策上的反反覆覆

時而合作、時而不合作

面對對方容易有情緒起伏，
無法冷靜協商，因此拉長了
協調或訴訟時間。



內在狀態

情感連結的疏離

承受社會壓力與責任

自尊受損或羞恥感

需求未被滿足

失去控制感與產生無力感

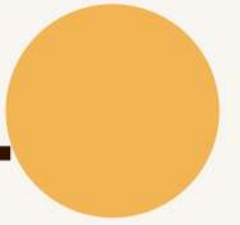


案例分享

離婚事件涉及雙方恩怨情仇糾葛，存在著不可預期的風險

洪男於民國106年7月間與李姓妻子在台南地方法院進行離婚訴訟，開庭後李女與黃姓律師步出法院，走在台南地院和台南地檢署間的通道，洪男開車從後方追撞，造成黃姓律師送醫不治，李女傷重搶救2天也宣告死亡。

家事案件中當事人的情緒判讀與輔導：律師可以如何因應？



家事案件中的律師

律師面臨的挑戰

調解與訴訟策略的抉擇

倫理與法律議題

當事人間的情緒與暴力處理

時間與精力的消耗

情緒勞務



可以採取的策略

建立信任關係與傾聽

提供情緒支持

引導情緒表達與合理宣洩

保持專業界線與距離



可以採取的策略

評估期望內容與現實的差異

鼓勵理性決策與著重長遠考量

提供選擇感與創造掌控感

於調解與訴訟程序中的自我角色管理



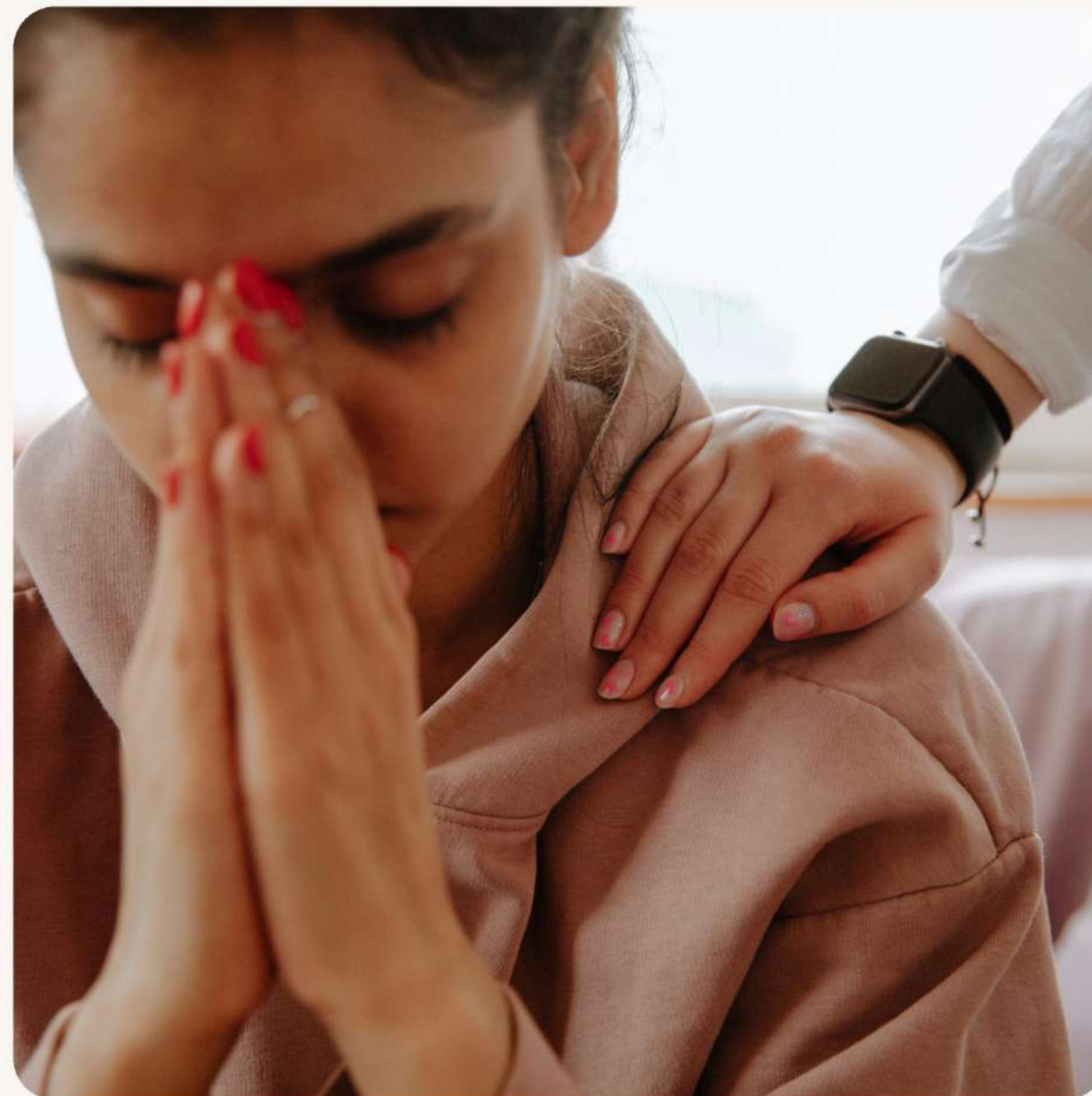
與當事人的互動

維持冷靜與穩定的態度

避免情緒對抗與爭論

情緒感受的核對與確認

給予當事人時間與空間



與當事人的互動

引導當事人進行深呼吸或放鬆技巧

將重點回歸至當事人的長遠利益

建議尋求專業心理協助

提供心理衛生資源的連結



輔導技巧的運用

積極傾聽技巧

情緒調節技巧

語言與非語言表達同理心



輔導技巧的運用

焦點解決技巧

建設性提問技巧

短期危機介入技巧

衝突解決技巧



輔導技巧的運用

非暴力溝通技巧

焦點轉移與專注技巧

危機管理與情境應對技巧



案例分享

如何開場很重要

「你的問題是什麼？」

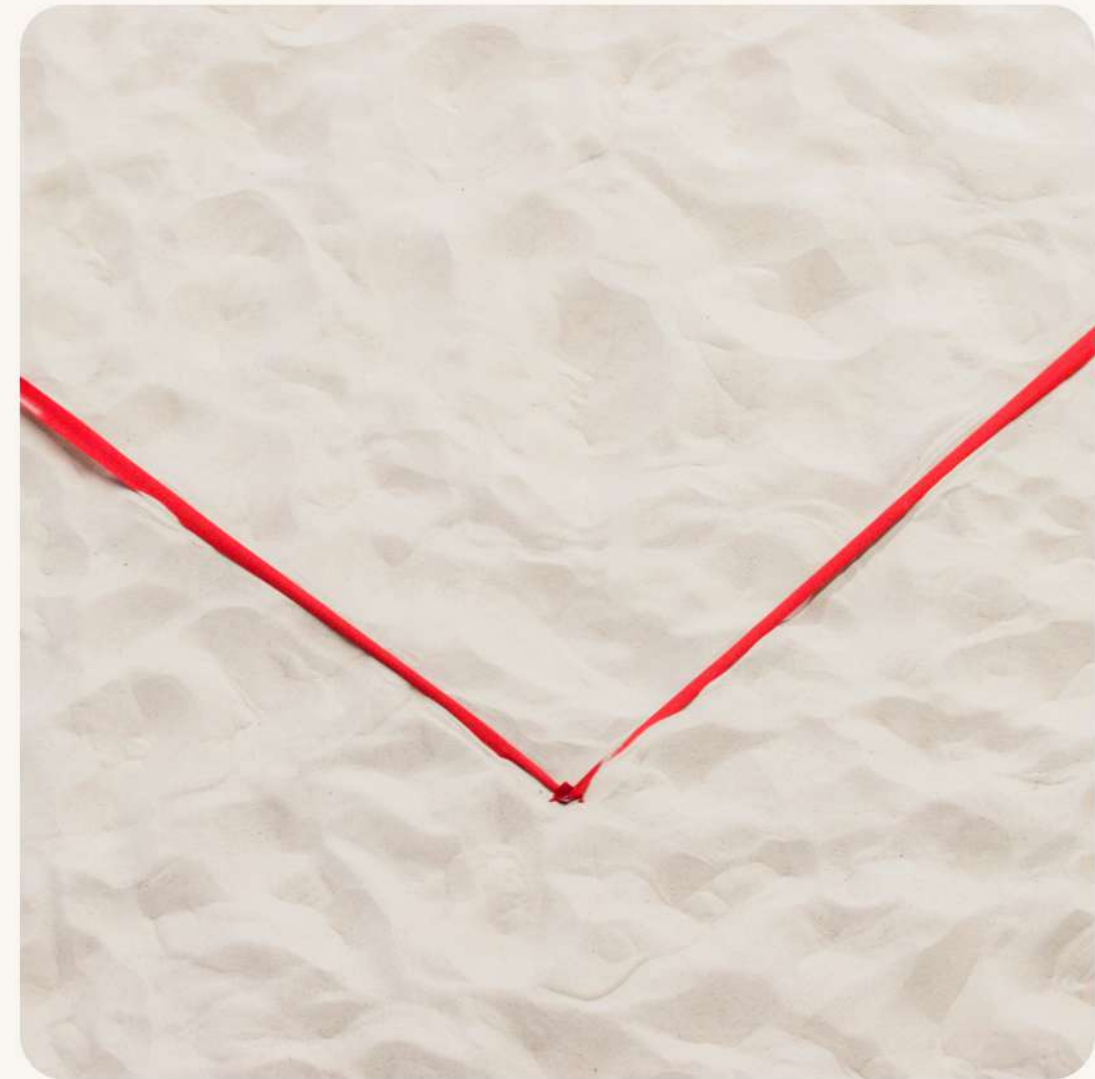
「你今天來要幹嘛？」

「我在這裡，我看到了你是多麼的辛苦走到這裡，好不容易啊。」

「今天來不是要去談你們過去的是是非非，重點是來看接下來的日子要怎麼走。」

輔導技巧的運用

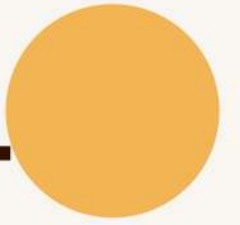
邊界設立技巧



律師與當事人



家事案件中當事人的情緒判讀與輔導：律師可以如何因應？



律師的自我照顧

輔導技巧的自我運用

自我情緒調節技巧

自我壓力管理技巧

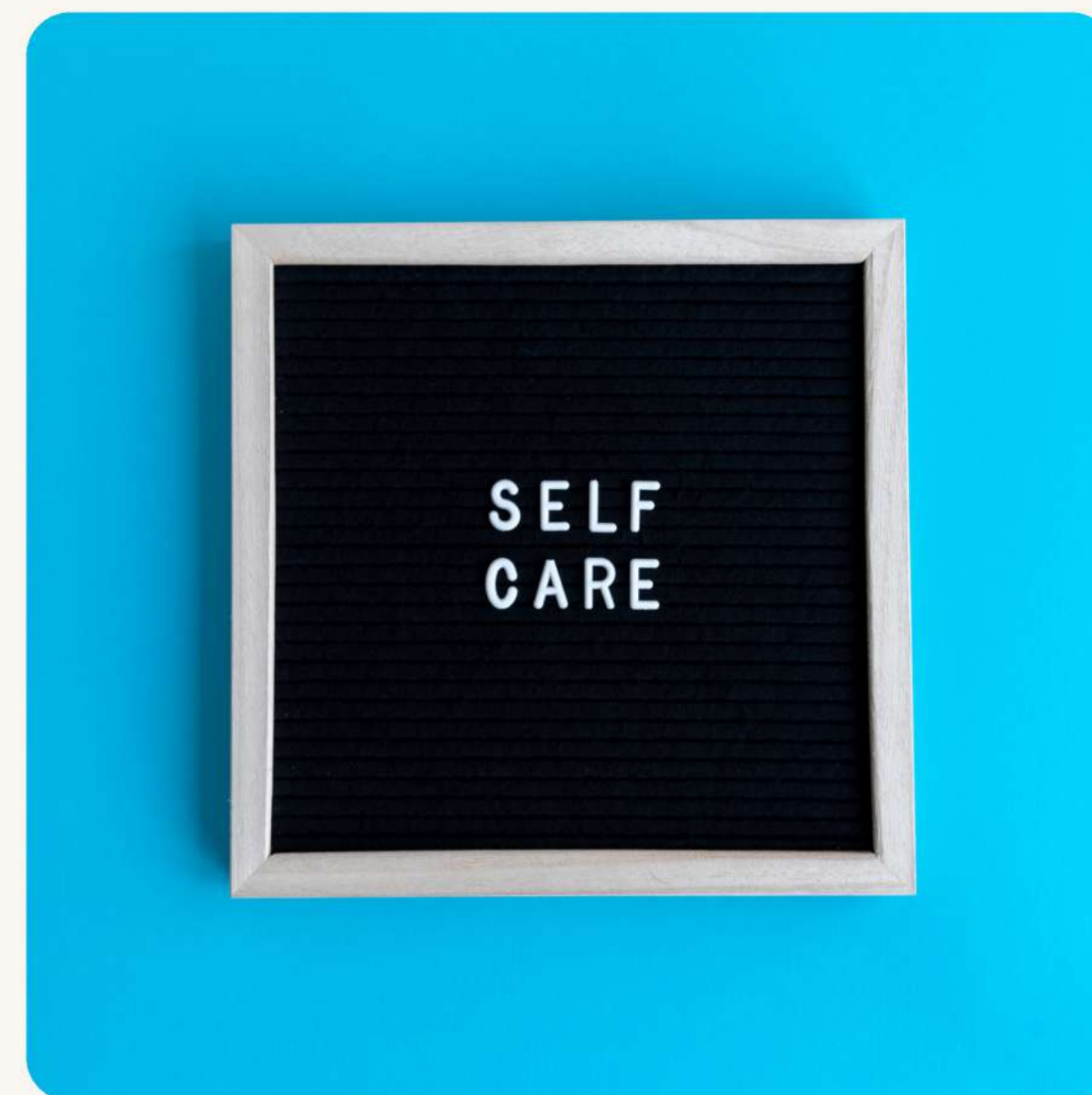


輔導技巧的自我運用

專業界限的設立

尋求同僚支持與法律協助

尋求心理衛生資源與協助



案例分享

律師也是可以有情緒和感受的

我本來就是很怕衝突，那個衝突的場面其實我們會很害怕嘛，然後就必須要花很多力氣把自己穩定下來，那個其實是很辛苦的過程。

.....

離開法院之前要去上廁所、要手洗一洗再回家，透過儀式把那個界線弄出來。

相關心衛資源

昕晴空間
律師諮詢方案



昕晴空間
官方LINE



衛福部
青壯支持方案



THANK YOU



昕晴空間官方LINE : [HTTPS://REURL.CC/MMLDOG](https://reurl.cc/mmlDOG)

FACEBOOK : [FB.COM/THESEN.DEN.TW](https://fb.com/thesunden.tw)

INSTAGRAM : [HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/THESEN.DENTW/](https://www.instagram.com/thesundentw/)
